

## **Informacje o ochronie oraz sposobie przetwarzania danych osobowych przez Zakład Usług Gminnych Gmina Elk Sp. z o.o.**

Od dnia 25 maja 2018 roku jako Administrator Państwa danych osobowych odpowiadamy za ich wykorzystywanie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Rozporządzenie o ochronie danych osobowych), którego celem jest ujednoczenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie UE.

### **I. Cel oraz podstawa wykorzystywania danych osobowych Klientów Zakładu Usług Gminnych Gmina Elk Sp. z o.o.**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Zakład Usług Gminnych Gmina Elk Spółka z o.o. z siedzibą w Elku ul.T.Kościuszki 28A 19-300 Elk, biuro obsługi klienta znajduje się w Elku przy ul.Suwalskiej 84, tel. 87/307 00 11

Dane osobowe naszych Klientów pozyskiwane są w związku z zawieraniem umów które wykorzystywane są w trakcie trwania umowy dla celów takich jak:

- 1) realizacja i zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy m.in. przechowywanie danych dotyczących korespondencji elektronicznej/pocztowej na potrzeby przyszłych postępowań uprawnionych organów, przechowywanie danych dla celów archiwalnych,
- 2) zawarcie oraz realizacja umowy między **Zakładem Usług Gminnych Gmina Elk Sp. z o.o.** a Klientem, w tym zapewnienie poprawnej jakości usług przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu,
- 3) informowanie Państwa o zmianach w prawie, orzecznictwie, praktyce organów administracji i związanej z tymi wydarzeniami działaniami ZUG Gmina Elk Sp. z o.o.
- 4) przeciwdziałanie oraz dochodzenie roszczeń,
- 5) raportowanie, badania marketingowe, prowadzenie analiz statystycznych, planowanie rozwoju usług.

Dane osobowe potrzebne do realizacji obowiązków prawnych wykorzystywane będą ZUG Gmina Elk Sp. z o.o.:

- przez czas wykonania tych obowiązków,
- przez czas, w którym przepisy nakazują przechowywać dane,
- przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku.

### **II. Jaki rodzaj danych osobowych należy podać?**

- 1) NIP
- 2) PESEL
- 3) adres zamieszkania
- 4) adres do korespondencji
- 5) adres poczty e-mail
- 6) nr telefonu

w przypadku skorzystania z innych usług niż wynikające z treści zawartej umowy możliwe jest pozyskanie dodatkowych informacji o danych osobowych.

### **III. Przekazywanie danych**

ZUG Gmina Elk Sp. z o.o. w ramach prowadzonej działalności przekazuje dane osobowe następującym podmiotom:

- pracownikom oraz współpracownikom, a także świadczącym nam usługi doradcze i konsultacyjne,
- świadczącym usługi zarządzania systemem teleinformatycznym,

– świadczącym usługi kurierskie oraz pocztowe (w celu prowadzenia niezbędnej korespondencji w powierzonych nam sprawach).

#### **IV. Prawo dostępu do danych**

Przepisy Rozporządzenia o ochronie danych osobowych uprawniają Państwa do wystąpienia do nas z żądaniem:

- 1) udzielenia informacji o przetwarzanych danych,
- 2) wydania kopii przetwarzanych danych,
- 3) niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych,
- 4) uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia,
- 5) ograniczenia przetwarzania danych w przypadku zakwestionowania ich prawidłowości,
- 6) niezwłocznego usunięcia danych bezpodstawnie przetwarzanych,
- 7) przeniesienia danych do innego administratora w powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego.

#### **V. Prawo do sprzeciwu**

Wobec przetwarzania danych osobowych niezbędnych do wykonania przez nas zadań realizowanych w interesie publicznym lub niezbędnych do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów – mogą Państwo wnieść sprzeciw w sytuacjach szczególnych. W tym przypadku nie wolno nam będzie przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykazemy istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Natomiast, jeżeli Państwa dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania wywołujący skutek natychmiastowy.

#### **VI. Prawo do wniesienia skargi**

Jeżeli uznają Państwo, iż dokonywane przez ZUG Gmina Ełk Sp. z o.o. przetwarzanie danych osobowych jest niezgodne z prawem - przysługuje Państwu skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych